

# KALİTE POLİTİKASI

ÇAYIROVA BORU, ISO 9001 ve API Spec. Q1'e göre tasarlanmış bir Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde çalışmaktadır. Tüm çalışanlar bu sistemi uygulamak, korumak ve sürekli geliştirmekle yükümlüdür.

ÇAYIROVA BORU'nun stratejik yönü ile uyumlu kalite politikası, kalite hedeflerinin geliştirilmesinde temel oluşturması, ilgili standartlara, yasal düzenlemelere, uygulanabilir diğer şartlara ve müşteri isteklerine uygun olarak ürünlerini zamanında ve en uygun koşullarla müşterilerine sunmayı taahhüt ederek **kalıcı müşteri memnuniyetinin** sağlanması üzerine kuruludur. Ayrıca ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri de belirlenerek tüm organizasyonda anlaşılması sağlanır.

Kaynakların optimum kullanımı ilkesi doğrultusunda ÇAYIROVA BORU'nun tüm operasyonel ve idari faaliyetlerinde **verimlilik ve rekabetçilik** vazgeçilmez bir unsurdur. ÇAYIROVA BORU, değişen ve gelişen pazar koşulları doğrultusunda sektöründe yenilikçi, rekabetçi ve lider olmayı hedeflemekte ve bu amaçla ihtiyaç duyulan tüm kaynakları tahsis ederek teknolojik altyapıyı sürekli olarak geliştirmektedir.

ÇAYIROVA BORU, tüm çalışanlarını yeterli bilgi ve beceriyle donatarak; işleri ile ilgili yetki ve sorumluluk üstlenmeleri ve yaptıkları işi benimseyip **katılımcılığı arttırmak** için teşvik eder. Çalışanların kişisel gelişimi, memnuniyeti ve şirkete bağlılığını artırmak için gerekli olan tüm kaynakları harekete geçirir.

Bu faaliyetler doğrultusunda ÇAYIROVA BORU, kalıcı müşteri memnuniyeti odaklı ve yenilikçi ve **rekabetçi üretim anlayışının** getirmiş olduğu başarıyı geleceğe taşımayı hedefler ve Kalite Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerine uymayı ve etkinliğini **sürekli iyileştirmeyi** taahhüt eder.

Genel Müdür

